

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2020

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle **Contrôle en cours de formation**

PARCOURS SISR **PARCOURS SLAM**

NOM et prénom du candidat : Nathanaël Temam **N° candidat :** M326080452

Contexte de la situation professionnelle¹

Entreprise GSB. Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires. En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris. Elle voudrait l'installation d'un gestionnaire de parc informatiques ainsi qu'un système de ticketin pour le traitement des incidents interne au site.

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place du service : - GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique)
Fusion Inventory(Géré les inventaires)

Période de réalisation : 1 er semestre

Lieu : Ort Montreuil

Modalité : Seul En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

- A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
- A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.2 Rédaction des Spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)
- A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
- A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
- A1.3.4 Déploiement d'un service
- A1.4.1 Participation d'un projet
- A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service
- A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
- A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Mon objectif était la mise en place d'un serveur GLPI afin qu'il puisse remplir le rôle de gestion de configuration, gestion d'incidents (de tickets).

Productions associées

La solution de gestion du parc informatique est opérationnelle. Le dossier comportera plusieurs éléments : la procédure d'installation du service et son paramétrage ainsi que la procédure d'installation au niveau des postes clients.

Modalités d'accès aux productions¹

Les identifiants et mots de passe sont accessibles sur la page :
<https://nathitem28.home.blog/>

Modalités d'accès à la documentation de la production²

La documentation est également accessible sur la page :
<https://nathitem28.home.blog/>

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

² Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

Situation professionnel

La situation professionnelle suivante consiste à mettre en place les services de Fusion Inventory et de GLPI. Dans ce contexte, Fusion Inventory est utilisé pour son inventaire informatique et GLPI est utilisé pour son serviceDesk. Les services sont accessibles via une interface Web (pour GLPI).

L'agent Fusion Inventory a été déployé sur les machines clientes pour la remontée d'informations sur GLPI.

Infrastructure GLPI - Fusion Inventory Société Danone

