

SOMMAIRE

1 - Contexte du projet

1.1 - Présentation.....	p3
1.2 - Confidentialité.....	p3

2 - Objectif du projet

3 - Périmètre du projet

3.1 - Moyen logiciel.....	p3
3.2 - Moyen humain.....	p4
3.3 - Moyen technique.....	p4
3.4- Solutions Existantes.....	p4

4 - Prestation attendu pour une virtualisation

4.1 - Mise en œuvre d'une infrastructure et de logiciel virtualisé.....	p5
4.2-Solution de sauvegarde.....	p5
4.3-Formation d'utilisateur.....	p5
4.4-Maintenance matériel.....	p5
4.4.1-Maintenance matériel.....	p5
4.4.2-Maintenance logiciel.....	p6
4.4.3-Support téléphonique.....	p6
4.4.4-Documentation.....	p6

5 - Chartre graphique

5.1 - Chartre graphique de Danone.....	p9
5.2 - Chartre graphique du prestataire.....	p10

6 - Budget et durée de la mission.....p11

7 - Contact.....p11

1 - Contexte du projet

1.1 - Présentation

Une partie de la société Danone est composée de 6 employés. ils seront divisés en 2 groupes. Chaque groupe a des spécificités bien distinctes et tous souhaitent travailler sur des systèmes d'exploitations différents.

A savoir :

- Commerciaux → Windows 10
- Comptable → Linux

1.2 - Confidentialité

Lors de l'intervention du prestataire chez le client il ne doit pas acquérir de données confidentielles. Plus encore il ne doit pas divulguer les données confidentielles du client chez ses concurrents ou les publier sur internet. Le secret professionnel est engagé.

2 - Objectif du projet

L'objectif de ce projet de virtualisation est de simplifier le mode d'accès et de travail des employés, de moderniser le poste de travail des utilisateurs, grâce à la virtualisation de postes.

3 – Préambule

3.1 - Moyen logiciel

En ce qui concerne les logiciels nous proposons : Oracle VM VirtualBox, VMware, Hyper V. Le client choisira celui qui le convient en fonction de ses besoins et de son budget.

3.2 - Moyen humain

2 informaticiens vont s'occuper de réaliser les diverses tâches nécessaires à la réalisation et au bon fonctionnement de ce projet. Le premier va avoir pour objectif d'installer les machines virtuelles ainsi que les OS sur les postes de travail (aspect software), le second va s'occuper du hardware, à savoir vérifier le matériel à disposition et qui vont recevoir les nouveaux OS via une machine virtuelle. Il devra inspecter les machines et déterminer si elles sont assez performantes pour supporter la virtualisation de poste.

3.3 - Moyen technique

La société doit mettre à disposition des ordinateurs pouvant supportés les technologies qui y seront apportées.

A savoir :

- Processeur i5 (minimum)
- Mémoire vive (RAM) 8go (pour 2 OS)
- Stockage interne 1to (évolutivité)
- 3.4-Solution existantes

La solution VMware



VMware est le pionnier de la virtualisation et ne cesse d'innover dans les domaines du Cloud et de la mobilité d'entreprise. Leader confirmé, nous vous permettons d'exécuter, de gérer, de connecter et de sécuriser les applications sur l'ensemble des Clouds et terminaux dans un environnement d'exploitation commun. Ainsi, vous restez libre tout en gardant le contrôle.

La solution Microsoft



Microsoft s'est lancé dans une nouvelle gamme de produits avec Hyper V mais a une palette bien moins large de ce point de vue que VMware. En revanche, sa plateforme Cloud Azure est presque incontournable, aux côtés d'Amazon. C'est dans ce domaine, avec le service Azure, que Microsoft s'est vraiment imposé dans le Cloud contrairement à VMware qui propose beaucoup moins de services. Microsoft faisait pourtant parti des leaders dans le domaine de la virtualisation. La virtualisation matérielle : Hyper-V (également connu sous le nom de Windows Server Virtualisation) est l'hyperviseur utilisé par Microsoft pour virtualiser plusieurs machines.

Oracle VM VirtualBox



- **Oracle VM VirtualBox** est un logiciel de virtualisation libre publié par Oracle. De plus VirtualBox fait également office de logiciel de virtualisation de systèmes d'exploitation. En utilisant les ressources matérielles de votre ordinateur (système hôte), VirtualBox permet la création d'un ou de plusieurs ordinateurs virtuels (machines virtuelles) dans lesquels s'installent d'autres systèmes d'exploitation (systèmes invités).

La solution Citrix



- Citrix Virtual Apps est une solution unique en son genre, car elle constitue un système complet de mise à disposition d'applications virtuelles, offrant un accès aux applications à la fois en ligne et en mode déconnecté en combinant l'hébergement et le streaming d'applications directement sur les appareils des utilisateurs. Lorsque les utilisateurs souhaitent avoir accès à une application, Citrix Virtual Apps détermine si leur appareil est compatible et capable d'exécuter l'application en question. Le périphérique ciblé doit au minimum disposer d'un système d'exploitation Windows® compatible et d'un logiciel client Citrix adapté. Dans le cas où l'appareil de l'utilisateur remplit ces prérequis, alors Citrix Virtual Apps lance la virtualisation d'application en streamant directement l'application vers l'environnement isolé sur l'appareil de l'utilisateur. Si l'appareil de l'utilisateur n'est pas capable d'exécuter une application spécifique, Citrix Virtual Apps lance la virtualisation de session.

Solutions choisies (Virtual Box et VMWARE)

VirtualBox permet de faire fonctionner un ou plusieurs système(s) d'exploitation en même temps en toute sécurité. En effet, les systèmes invités n'interagissent pas directement avec le système hôte, et n'interagissent pas entre eux. Le champ d'action des systèmes invités est confiné, limité à leur propre machine virtuelle.

C'est la version station de travail du logiciel. Elle permet la création d'une ou plusieurs machines virtuelles au sein d'un même ordinateur, ceux-ci pouvant être reliés au réseau local avec une adresse IP différente, tout en étant sur la même machine physique (machine existant réellement). Il est possible de faire fonctionner plusieurs machines virtuelles en même temps, la limite correspondant aux performances de l'ordinateur hôte.

Synthèse

Nous avons pu le voir, si les hyperviseurs gratuits de Microsoft, VMware et Citrix permettent de mettre en place un environnement virtualisé viable en entreprise, certaines limitations et absence de prise en charge comme l'allocation dynamique de la mémoire avec XenServer, ou bien la tolérance de fautes, la migration à chaud des VM et du stockage ou encore les fonctions de haute disponibilité chez VMware peuvent parfois s'avérer gênantes. De plus, seuls les hyperviseurs sont gratuits : il ne faut pas oublier que l'administration de telles solutions peut parfois demander des compétences et connaissances spécifiques, qui ont un certain coût. La gestion et l'administration des hyperviseurs et des serveurs virtuels est d'ailleurs l'aspect le plus important à retenir lorsqu'il s'agit de choisir entre une solution gratuite et une autre, payante. Les solutions gratuites montrent en effet rapidement leurs limites lorsqu'il s'agit d'administrer, de migrer et de déployer un grand nombre de machines virtuelles, sur un nombre conséquent d'hyperviseurs.

4- Prestation

4.1 - *Mise en œuvre d'une infrastructure et de logiciel virtualisé*

4.2 - *Solution de sauvegarde*

Avant de commencer le projet sur la virtualisation, il faudra sauvegarder les données à l'aide de matériel comme le disque dur externe, le cloud. Dans le cas où des données ont été supprimées il existe des logiciels de récupération de données (Rescuva, DiskDrill).

4.3 - *Formation utilisateur*

Il faudra former les 6 employés à l'utilisation du logiciel choisi mais aussi à tout le matériel utiliser pour la virtualisation de poste de travail.

4.4.1 - *Maintenance matériel*

Nous assurons une maintenance sur tous les matériaux installés par nos soins pendant 3 ans.

4.4.2-Maintenance logiciel

Nous assurons une maintenance sur tout problème relatif au logiciel pendant 4 ans.

Les employés auront accès aux MAJ gratuites.

4.4.3-Support téléphonique

En cas de problème, le client pourra contacter le SAV du prestataire.

4.4.4-Documentation

En cas de soucis technique nous mettrons à disposition du client des fiches techniques.

5 - Chartre graphique

5.1 - Chartre graphique de Danone



Danone se remet au goût du jour et donne un bon coup de fouet à son identité visuelle qui commençait tout de même à se faire vieillotte. Cette refonte exprime bien plus qu'une simple volonté esthétique, elle permet la promotion des nouveaux changements et valeurs de la marque.

Nous savons tous, et ce depuis notre tendre enfance, que le meilleur ami marocain de Danone reste et restera la Centrale Laitière. Mais voilà qu'un petit changement s'impose de par, entre autres, la mauvaise image que le lait commence à avoir aux yeux des consommateurs marocains, de plus en plus prévoyants sur leurs bien-être et santé.

C'est ainsi que les deux marques ont décidé de fusionner leurs noms pour donner naissance à Centrale Danone, dont le logo expose cette nouvelle nomination, portée par un sourire rouge qui signifierait sans surprise les valeurs premières de Danone, à savoir ouverture, humanisme, proximité et enthousiasme.

A titre de rappel, "Centrale Danone" reste un des principaux acteurs économiques dans le secteur agroalimentaire, avec plus de 60% de parts de marché.

L'entreprise a aujourd'hui à son actif plus de 4000 collaborateurs, 120 000 éleveurs marocains, avec pas moins de 75 000 points de ventes desservies tous les jours à travers le Maroc.

5.2 - Chartre graphique de prestataire



Le choix d'une police manuscrite pour exprimer l'importance des hommes et de l'engagement.

Pour Capgemini, ce sont les femmes et les hommes qui donnent toute sa valeur à la technologie. La police de caractère manuscrite utilisée pour le nom du Groupe est au cœur de son logo et traduit ainsi fidèlement la signature de marque de l'entreprise lancée en 2010 : « People matter, results count ». L'« As de pique » repensé, symbole de précision et d'énergie positive. Traditionnellement la plus forte valeur d'un jeu de cartes, l'« As de pique » de Capgemini est maintenant plus fluide, plus dynamique. Ce nouveau design reflète tant la capacité d'adaptation du Groupe dans un environnement technologique en perpétuelle évolution et sa maîtrise des dernières innovations, que la précision et la pertinence des solutions proposées. L'« As de pique » est désormais fluide, flexible et en mouvement.

Une nouvelle palette de couleurs aux tonalités vives.

Les deux tons bleus de la marque Capgemini sont maintenant plus vibrants. Le bleu foncé représente son héritage profond, la fiabilité de la marque et de ses collaborateurs, alors que le bleu clair évoque les codes du monde nouveau : énergie, inspiration et ouverture d'esprit. Ces deux nuances de bleu ne forment pas un tableau monochrome puisque Capgemini intègre dorénavant à sa palette de nouvelles couleurs aux tonalités vives.

Note aux éditeurs :

Une image HD du nouveau logo/de la nouvelle identité de marque de Capgemini est disponible sur demande.

6- Budget et durée de la mission

Durée totale de la mission : 1 semaine

Jour 1 : inspection du matériel à disposition et lister si besoin les configurations requises et nécessaires

Jour 2 : installation du nouveau matériel si nécessaire, vérification de la bonne marche de l'ordinateur et commencer la sauvegarde des données

Jour 3-4 : installation des OS via la machine virtuelle demandée

Jour 5 : matin → formation au 1^{er} groupe

Soir → formation au 2^{ème} groupe

Le budget sera de 1500 euros.

7- Contact

Siège social Capgemini France : 11 Rue de Tilsitt, 75017 Paris

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00

Téléphone : 0769490539